Hera Hybrid Casa Gas Medium
Codice offerta: 000415GTVML01XX000HHYXGCXMXBXV16
OFFERTA VALIDA DAL 01/10/2025 AL 22/10/2025

Venditore	Hera Comm S.p.A. - P.IVA 02221101203 Indirizzo di posta: Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) Sito internet: heracomm.gruppohera.it Numero telefonico: 800999500 Indirizzo di posta elettronica: contratti@gruppohera.it
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi domestici già allacciato alla rete di distribuzione locale, con tipo d'uso riscaldamento o uso promiscuo.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo fisso 2 4 mesi per i consumi minori o uguali alla soglia definita in fase di sottoscrizione del contratto. Eventuali consumi eccedenti la soglia saranno fatturati a prezzo variabile	
Costo per consumi		
Indice	PSV ICIS HEREN - ask - no weekend - L'indice applicato al prezzo variabile è l'indice PSV, pari alla media aritmetica dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren in ogni giorno lavorativo del mese, uguale alla media aritmetica dei prezzi Ask del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107	
Periodicità indice	Mensile	
Altre voci di costo	Corrispettivi medi per un cliente con consumi annui di 1400 Smc in qualsiasi ambito territoriale, validi alla data del 01/10/2025.	
	Distribuzione - Quota fissa	76,938333 Eur/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,224274 Eur/Smc
	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc
	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it	
Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.	
Sconti e/o bonus	Bonus Prodotti e Servizi: In caso di acquisto di almeno un prodotto o servizio contestualmente alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà riconosciuto un bonus di 20 Euro sulla fornitura. Il bonus sarà ripartito in due quote di uguale importo ed accreditate in bolletta nei primi due bimestri di fornitura. Qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	• Diario dei Consumi: Servizio gratuito per conoscere le tue abitudini di consumo, confrontarle con quelle di famiglie simili e scoprire come i comportamenti possono incidere sull'ambiente. • Fast Check Up: L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.	
Durata condizioni e rinnovo	24 mesi dalla attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 24 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm S.p.A. oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 24 mesi, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, e terminerà l'applicazione dello sconto iniziale in quanto totalmente erogato, come indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche. Tali nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche che sarà trasmessa con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Hera Comm S.p.A. oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.	

Altre caratteristiche	Per ciascuna Taglia e per ciascun mese di fornitura è stabilita una soglia di consumi in S m c che rappresenta la quantità massima dei consumi mensili fatturati a prezzo fisso. Tali valori sono elencati di seguito e riportati nelle Condizioni Tecnico-Economiche dell'offerta. I mesi invernali di seguito descritti vanno da gennaio a marzo e da novembre a dicembre; i mesi estivi vanno da aprile a ottobre **Taglia M** • Caso A (consumo annuo stimato inferiore ai 500 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 30 Smc nei mesi invernali e a 5 Smc nei mesi estivi • Caso B (consumo annuo stimato compreso fra 501 Smc e 1.000 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 60 Smc nei mesi invernali e a 10 Smc nei mesi estivi • Caso C (consumo annuo stimato compreso fra 1.001 Smc e 1.400 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 95 Smc nei mesi invernali e a 20 Smc nei mesi estivi • Caso D (consumo annuo stimato compreso fra 1.401 Smc e 2.000 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 130 Smc nei mesi invernali e a 25 Smc nei mesi estivi • Caso E (consumo annuo stimato compreso fra 2.001 Smc e 3.000 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 180 Smc nei mesi invernali e a 35 Smc nei mesi estivi • Caso F (consumo annuo stimato superiore a 3.001 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 285 Smc nei mesi invernali e a 50 nei mesi estivi **Taglia L** • Caso A (consumo annuo stimato inferiore ai 500 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 45 Smc nei mesi invernali e a 5 Smc nei mesi estivi • Caso B (consumo annuo stimato compreso fra 501 Smc e 1.000 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 85 Smc nei mesi invernali e a 10 Smc nei mesi estivi • Caso C (consumo annuo stimato compreso fra 1.001 Smc e 1.400 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 135 Smc nei mesi invernali e a 20 Smc nei mesi estivi • Caso D (consumo annuo stimato compreso fra 1.401 Smc e 2.000 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 185 Smc nei mesi invernali e a 25 Smc nei mesi estivi • Caso E (consumo annuo stimato compreso fra 2.001 Smc e 3.000 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 255 Smc nei mesi invernali e a 35 Smc nei mesi estivi • Caso F (consumo annuo stimato superiore a 3.001 Smc): la soglia mensile a prezzo fisso è pari a 400 Smc nei mesi invernali e a 50 nei mesi estivi Eventuali consumi eccedenti la soglia mensile stabilita verranno fatturati a prezzo variabile. Nel caso di consumi mensili effettivi inferiori al valore di soglia del mese in questione, la totalità dei consumi verrà fatturata a prezzo fisso (il "Prezzo Fisso"). Qualora l'attivazione (o cessazione) della fornitura non coincida con il primo (o l'ultimo) giorno del mese, la soglia mensile di tale mese mantiene comunque invariato il valore della soglia stabilita senza subire riproporzionamenti.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito heracomm.gruppohera.it, oppure a Hera Comm S.p.A., Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il cliente può inviare raccomandata a.r. in Via Molino Rosso, 8 – 40026 Imola (BO), oppure una e-mail a contratti@gruppohera.it
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, Hera Comm S.p.A. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Hera Comm S.p.A.. Nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore informa il Cliente della possibilità di comunicare l'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea. I consumi vengono stimati sulla base dei consumi storici del Cliente, dell'andamento climatico e della modalità di utilizzo del gas, salvo successivo conguaglio. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, Hera Comm S.p.A. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Hera Comm S.p.A., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Hera Comm S.p.A. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.

Modalità e oneri per il recesso	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Hera Comm S.p.A.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Hera Comm S.p.A., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.